

**Программное обеспечение «Биант. Интеллектуальная  
коммуникационная платформа»  
Функциональные характеристики**

## Функциональные характеристики

«Биант. Интеллектуальная коммуникационная платформа» предназначена для обеспечения омниканальных входящих и исходящих коммуникаций как для корпоративного, так и для личного использования между различными источниками сообщений.

Основная цель платформы – обеспечить плавную и эффективную коммуникацию между пользователями независимо от используемых каналов связи, создавая удобную и интуитивно понятную среду для взаимодействия.

Возможности платформы включают в себя:

- Обмен сообщениями по различным каналам взаимодействия между мессенджерами, чат-ботами и другими источниками и получателями сообщений в формате json;
- Обеспечение единой точки входа и управления для всех каналов связи для оптимизации процессов взаимодействия и обмена информацией;
- Отправка массовых и индивидуальных сообщений по различным каналам связи;
- Возможность настройки правил интеллектуальной обработки и маршрутизации сообщений;
- создание и наполнение контактных листов;
- создание и управление запуском кампаний (рассылок сообщений);
- управление списками контактов, которые исключены из рассылки по определенным причинам;
- настройка автоматизированной обработки сообщений.

Источниками сообщений для ИКП могут быть не только мессенджеры и социальные сети, но и любые внутренние системы мониторинга, уведомлений и документооборота.